

Privatlivs- og cookiepolitik for Psykolog Jan Hesthaven Velling ApS /Klagevejledning

Behandling af dine oplysninger

Jeg er i forbindelse med psykologisk behandling af dig, som dataansvarlig forpligtet til at indsamle og behandle en række personoplysninger om dig, jf. Psykologloven og Bekendtgørelse om ordnede optegnelser for psykologer.

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan jeg i den forbindelse, bruger og i nogle tilfælde videregiver dine personoplysninger.

Typer af oplysninger :

Psykolog Jan Hesthaven Velling ApS indsamler og behandler følgende typer af personoplysninger om dig (i det omfang det er relevant for netop dig):

Almindelige kategorier af personoplysninger:

- Navn, adresse, evt. e-mailadresse, telefonnr., personnummer, køn, familierelationer og sociale relationer, arbejdsrelationer og uddannelse.

Særlige kategorier af personoplysninger ("følsomme personoplysninger"):

- Helbredsoplysninger

Formål

Psykolog Jan Hesthaven Velling ApS behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- **Psykolog Jan Hesthaven Velling ApS** behandling af dig
- Evt. indberetning til Sygeforsikringen 'danmark
- Udarbejdelse af attester til brug for myndigheder, forsikringsselskaber mv.
- Kommunikation med andre sundhedspersoner, læger eller sygehuse
- Indberetning til kliniske kvalitetsdatabaser
- Afregningsformål
- Overholdelse af vores forpligtelser i henhold til gældende lovgivning, herunder EU's databeskyttelsesforordning, databeskyttelsesloven og anden relevant sundhedsretlig lovgivning, f.eks.
 - Dokumentationspligt
 - Overholdelse af basale principper for behandling af personoplysninger og juridisk hjemmel for behandlingen
 - Iværksættelse og vedligeholdelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, herunder men ikke begrænset til at hindre uautoriseret adgang til systemer og oplysninger, hindre modtagelse eller distribution af ondsindet kode, standsning af overbelastningsangreb (denial-of-service-angreb) og beskadigelser af computersystemer og elektroniske kommunikationssystemer

- Undersøgelse af mistanke eller viden om sikkerhedsbrud og rapportering til individer og myndigheder
- Håndtering af forespørgsler og klager fra registrerede og andre
- Håndtering af inspektioner og forespørgsler fra tilsynsmyndigheder: Eksempelvis i forbindelse med lovpligtige Akkreditering ved IKAS, for autoriserede psykologer med sygesikringsaftale
- Håndtering af tvister med registrerede og tredjeparter.
- Statistiske undersøgelser og videnskabelig forskning

Frivillighed

Når **Psykolog Jan Hesthaven Velling ApS** indsamler personoplysninger direkte fra dig, giver du personoplysningerne frivilligt. Du er ikke forpligtet til at give disse personoplysninger til **Psykolog Jan Hesthaven Velling ApS**.

Konsekvensen af ikke at give **Psykolog Jan Hesthaven Velling ApS** personoplysningerne vil være, at **Psykolog Jan Hesthaven Velling ApS** ikke kan varetage formålene ovenfor, herunder at jeg ikke vil kunne behandle dig.

Videregivelse af personoplysninger

Idet omfang det er nødvendigt for den konkrete behandling af dig, vil dine personoplysninger blive videregivet og delt med følgende modtagere:

- Der videregives oplysninger til andre sundhedspersoner, hvis det er nødvendigt af hensyn til et aktuelt behandlingsforløb.
- Der videregives oplysninger til RKKP (kliniske kvalitetsdatabaser), Styrelsen for Patientsikkerhed, Psykolognævnet, Arbejdsmarkedets Erhvervs sikring, i det omfang, at der foreligger en pligt hertil ifølge gældende lovgivning.
- Du har som patient adgang til dine egne oplysninger (indsigtsret).
- Ved indberetning af oplysninger i forbindelse med afregning for patientbehandling videregives oplysninger om konsultationsantal og henvisningsårsag til de regionale afregningskontorer. Således *ikke* journaloplysninger.
- Ved indberetning til kliniske kvalitetsdatabaser.
- I andre tilfælde, og såfremt der foreligger samtykke, videregives oplysninger til forsikringsselskaber.

Det juridiske grundlag for at indsamle, behandle og videregive dine personoplysninger er:

- Til brug for den almindelige patientbehandling indsamles, behandles og videregives almindelige personoplysninger i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(c) og (d), mens de følsomme personoplysninger indsamles, behandles og videregives i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 9(2)(c) og (h).
- Herudover er vi forpligtet til at behandle en række personoplysninger om dig ved den almindelige patientbehandling i medfør af Psykologloven samt Bekendtgørelse om psykologers pligt til at føre ordnede optegnelser.
- Oplysninger til brug for afregning for patientbehandling fremsendes en gang pr. måned til regionens afregningskontor efter reglerne i Overenskomst om Psykologhjælp af Juli 2016
- Dine personoplysninger videregives alene til forsikringsselskaber med dit forudgående samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(a) og 9(2)(a).

Tilbagekaldelse af samtykke. Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på samtykke, har du ret til at tilbagekalde samtykket. Hvis du tilbagekalder samtykket, påvirker det ikke behandlingen forud for tilbagekaldelse af samtykket, herunder en videregivelse baseret på samtykke.

Brug af databehandlere

Dine personoplysninger behandles og opbevares hos **Psykolog Jan Hesthaven Velling ApS** databehandlere, som opbevarer dem på vegne af og efter instruks fra **Psykolog Jan Hesthaven Velling ApS**. **Psykolog Jan Hesthaven Velling ApS** databehandlere er p.t.

- EG, Journal og sygesikringsadministratør – Dataansvarlig.
- Sygeforsikringen *danmark (såfremt du er medlem) -Dataansvarlig.
- YouSee som telefon og internetadministrator. – Dataansvarlig.

Opbevaring og slettepolitik

Psykolog Jan Hesthaven Velling ApS opbevarer personoplysninger om dig, så længe vi har behov for at varetage de overfor angivne formål. **Psykolog Jan Hesthaven Velling ApS** har dog i henhold til journalføringsbekendtgørelsen § 15 pligt til at opbevare disse i minimum 5 år efter seneste tilførsel til journalen. Der kan opstå tilfælde hvor **Psykolog Jan Hesthaven Velling ApS** er nødsaget til at opbevare dine personoplysninger i længere tid, f.eks. i forbindelse med en klagesag eller erstatningssag, hvor oplysninger i så fald vil blive opbevaret, indtil sagen er endeligt afsluttet.

Dine rettigheder

Du har – med lovens begrænsninger - visse rettigheder, herunder retten til indsigt i personoplysninger, retten til at få ændret ukorrekte oplysninger, retten til at få slettet oplysninger, retten til at få begrænset oplysninger, retten til dataportabilitet, retten til at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysningerne, herunder ift. automatiseret, individuel beslutningstagning ("profilering").

I forhold til sletning er denne rettighed dog modificeret af Bekendtgørelse om psykologers pligt at føre ordner optegnelse, som bestemmer, at der ikke må ske sletning i patientjournaler, men alene rettelse, tilføjelse.

Du har også ret til at klage til en kompetent tilsynsmyndighed, herunder Datatilsynet.

Klagevejledning.

Hvis du ønsker at klage over en Autoriseret psykologs faglighed, skal du rette henvendelse til psykolognævnet.

Psykolognævnet behandler klager over autoriserede psykologer uden for sundhedsområdet. Udgangspunktet for Psykolognævnets tilsyn er psykologlovens regler om, at psykologens arbejde skal være udført med omhu, samvittighedsfuldhed og uhildethed.

Hvis der er tale om skade, skal du i stedet kontakte Patienterstatningen.

Kontakt

Hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger eller udnyttelsen af dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte **Psykolog Jan Hesthaven Velling ApS** på tlf.: 29622056 eller mail:psyk.jhv@c.dk.

Adresseoplysninger på klinikken:

Psykolog Jan Hesthaven Velling ApS

Østerågade 9, 2

Dato: 30.10.2019

Cookies

Hvad er cookies?

En cookie er en lille datafil, som websites gemmer på brugerens computer for at kunne genkende computeren. Cookies kan blandt andet bruges til at udarbejde statistik over brugernes anvendelse af websitet.

En cookie er en passiv fil og kan ikke indsamle oplysninger på brugerens computer, sprede computervirus eller andre skadelige programmer.

Klinikken bruger ikke cookie på sin hjemmeside.

